

7. Rilevazioni attuate e analisi degli elementi qualitativi

7.1. Premesse alla elaborazione e alla gestione della somministrazione dei questionari

A partire da quanto già evidenziato nelle precedenti relazioni circa la necessità di raccogliere un significativo insieme di dati mediante la somministrazione diretta di questionari ai diversi soggetti all'interno della comunità accademica, il NdV ha quindi elaborato un piano d'azione predisponendo questionari (cfr *allegati 9*) destinati rispettivamente a:

- studenti del segmento AFAM (strumenti di rilevazione cartacea e on-line; all. 9 a e b))
- docenti (strumento on-line; all. 9 c)
- partecipanti alle varie iniziative a libero accesso promosse dal conservatorio, quali concerti, conferenze ecc. (strumento cartaceo; all. 9 d).
- personale ATA (non distribuito per l'anno in corso; all. 9 e)

7.2. Elaborazione dei questionari, modalità di somministrazione, compilazione e raccolta

Va subito detto che nonostante gli sforzi compiuti per poter predisporre per tempo dei questionari rivolti in particolare agli studenti e ai docenti in formato elettronico, enormi sono state le difficoltà incontrate per una loro utile gestione tramite i servizi che dovrebbero essere offerti dal gestore ISIDATA. Se la progettazione e l'implementazione dei questionari in formato elettronico sono stati predisposti sin dal gennaio 2016, in realtà la loro somministrazione non è potuta avvenire se non prima dei mesi di settembre ottobre 2016. Ciò per più ragioni: alcune dovute certamente alla mancata tempestività da parte dei soggetti coinvolti nella gestione della rilevazione dovuta alla novità dello strumento utilizzato. Dall'altra va evidenziato come i servizi offerti da ISIDATA si siano dimostrati del tutto inadeguati ad un accesso facilitato alla raccolta dei dati. La somministrazione ad esempio del **questionario docenti** (all. 9c) non si è potuta realizzare in forma diretta, ma solo simulando la registrazione temporanea degli stessi docenti quali "studenti". Quindi, nonostante gli stessi docenti risultino registrati nel sito per alcuni servizi connessi alla gestione organizzativa della didattica (quali il caricamento della valutazione di esami ecc.), ciò ha comportato la generazione ad hoc di specifiche ID e password di accesso per ogni singolo docente. Si è peraltro scoperto (a rilevazione avviata) che l'accesso ai questionari risultava interdetto in quanto sistema, operando in "simulazione studenti" non era in grado di gestire due diverse rilevazioni in parallelo. Ciò, come immaginabile ha avuto ricadute negative su entrambe le rilevazioni (in particolare su quelle previste per gli studenti).

Per quanto riguarda il **questionario studenti** si è dovuto peraltro rinunciare alla rilevazione on-line delle valutazioni su singoli corsi, non fornendo il sistema ISIDATA, nell'area destinata alla progettazione e gestione dei questionari, il caricamento in automatico, del piano di studio di ogni singolo studente e, quindi, dei corsi oggetto di effettiva valutazione. Il che avrebbe costretto a una progettazione personalizzata per ogni studente, cosa di fatto impossibile da realizzarsi e da gestire se non mediante un sistema automatizzato di caricamento dei corsi individualmente valutabili. Se tale sistema sia in qualche implementabile non è stato dato capire nonostante la solerte specifica assistenza offerta da ISIDATA.

Si è comunque tentato di somministrare un questionario relativo alla valutazione complessiva dell'offerta formativa dell'Istituzione e dei suoi servizi (all. 9a), ma le difficoltà incontrate come sopra descritto (e il conseguente rallentamento dei tempi fissati per la somministrazione) ha di fatto vanificato anche questo tentativo di rilevazione mirata, che certamente necessita di tempi di avvio ancor più gradualmente e comunque una facilitazione tale almeno da non far desistere dall'accesso alla piattaforma anzitutto i meno propensi all'uso di strumenti telematici.

Ciò premesso, quindi, è **parere del NdV che vada fatta una seria verifica della congruenza dei servizi forniti da ISISDATA** anche ai fini delle rilevazioni che costituiscono uno strumento necessario ai fini della raccolta dei dati che concorrono a una valutazione completa da parte del NdV.

Oltre agli ospiti delle diverse iniziative promosse dall'Istituto, i questionari cartacei sono stati quindi somministrati solo agli studenti AFAM al termine di corsi che prevedono **lezioni collettive**.

7.3. Esposizione dei dati¹

7.3.1. QUESTIONARIO STUDENTI – LEZIONI COLLETTIVE

Il primo dato da segnalare è che, purtroppo, i questionari disponibili non sono molti, non essendo ancora stato possibile attivare la procedura on-line. Dai questionari compilati, tuttavia risulta una valutazione nel complesso positiva. Alcuni docenti hanno raggiunto, nella quasi totalità dei questionari, giudizi molto positivi. Vi sono solo un paio di casi dove, al contrario, si riscontrano giudizi, molto negativi e corredati di indicazioni precise e motivate. Si è provveduto pertanto a segnalare alla Direzione tali situazioni problematiche.

¹ Si ringraziano in particolare gli studenti Alex e Eros, dell'Ist. "A.Volta" di Alessandria, per la collaborazione offerta ai fini dell'elaborazione dei dati qui illustrati.